

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA PRENOTAZIONE DI SERVIZI DI VIAGGIO

---

**Viaggia Con Stile sas** offre ai propri Clienti la possibilità di prenotare attraverso il sito web <http://holalanzarote.com/it/viaggiaconstile/> alcuni servizi di viaggio quali hotel, escursioni, autonoleggio e assicurazioni di viaggio. Soltanto i Clienti che abbiano preventivamente visionato e accettato incondizionatamente le presenti condizioni generali come parte del processo di completamento della loro prenotazione potranno usufruire dei Servizi offerti da Viaggia Con Stile sas (come di seguito definita). Nel caso in cui un Cliente non accetti le condizioni generali, non sarà possibile completare la prenotazione. Le presenti condizioni generali sono in vigore dal 01 marzo 2016.

Quando i Clienti effettuano una prenotazione devono salvare e/o stampare una copia delle presenti condizioni generali come riferimento futuro.

## Articolo 1. Definizioni e scopo

### 1.1. Definizioni

Le seguenti definizioni hanno il medesimo significato nel plurale e singolare.

**'Escursioni'** si intendono le offerte di biglietti per spettacoli, attrazioni turistiche, quali concerti o visite guidate.

**'Cliente'** si intende un cliente che prenota e/o acquista uno o più Servizi offerti sul Sito.

**'Condizioni Generali'** si intendono le presenti condizioni generali per prenotare ed usufruire dei servizi di viaggio offerti attraverso il Sito, che potranno essere modificate da Viaggia Con Stile di volta in volta.

**'Condizioni particolari'** ove previste ed evidenziate, si intendono le condizioni stabilite dai fornitori dei servizi (**hotel, aparthotel, autonoleggio, escursioni**)

**'Viaggia Con Stile'** si intende Viaggia Con Stile con sede legale in Corso Svizzra 30, 10143 Torino contattabile via email all'indirizzo [info@viaggiaconstile.it](mailto:info@viaggiaconstile.it) telefonando al Servizio Assistenza Clienti +393346900439 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale) (per maggiori dettagli si rinvia all'articolo 6 delle presenti condizioni di vendita).

**'Fornitore'** si intende qualsiasi fornitore dei Servizi.

**'Pacchetto Turistico'**: ai sensi dell'articolo 34 del Decreto Legislativo del 23 maggio 2011, n. 79 (c.d. "Codice del Turismo"), i Pacchetti Turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati:

- a. trasporto;
- b. alloggio;
- c. servizi turistici non accessori al trasporto e all'alloggio (di cui all'articolo 36 del Codice del Turismo), che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del pacchetto turistico;

**'Servizio'** si intende qualsiasi servizio offerto sul Sito, diverso dai Servizi di Terze Parti, tra cui la prenotazione di servizi di trasporto, alloggio, autonoleggio, escursioni ed assicurazioni.

**'Servizi di Terze Parti'** si intendono i servizi di viaggio inclusi i Pacchetti Turistici, offerti ai consumatori direttamente da terzi fornitori che stipulano contratti con i consumatori

**'Sito'** si intende il sito <http://holalanzarote.com/it/viaggiaconstile/>

### 1.2. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali si applicano alla visualizzazione sul Sito dei **Servizi** (come sopra definiti) da parte di Viaggia Con Stile sas, nonché alle attività svolte da Viaggia Con Stile sas per rendere disponibili sul Sito tali Servizi per la prenotazione da parte dei Clienti. L'acquisto dei **Servizi** costituisce un contratto tra il Cliente e il relativo Fornitore.

Le presenti Condizioni Generali sono sottoposte alle Condizioni Particolari del Fornitore, messe a disposizione del Cliente e che il Cliente accetta al momento della prenotazione. E' onere del Cliente prendere visione delle Condizioni Particolari del Fornitore, ove evidenziate.

Le presenti Condizioni Generali potranno essere modificate da Viaggia Con Stile sas in qualunque momento senza preavviso.

Tali modifiche non si applicheranno alle prenotazioni che siano state già accettate da Viaggia Con Stile sas . E' pertanto fondamentale che il Cliente legga, salvi e/o stampi una copia delle Condizioni Generali nel momento in cui la prenotazione è effettuata, al fine di conoscere le disposizioni applicabili.

## Articolo 2. Prenotazione attraverso il Sito

### 2.1. Gli obblighi del Cliente

Il Sito aiuta il Cliente a trovare servizi di viaggio e ad effettuare le necessarie prenotazioni. Il Cliente deve aver compiuto il diciottesimo anno d'età, avere la capacità giuridica di concludere contratti, avere la necessaria autorizzazione o potere di agire per o in nome di ogni persona compresa in una prenotazione e deve usare il Sito nel rispetto delle presenti Condizioni Generali e delle condizioni d'uso del Sito.

Il Cliente è responsabile per le attività svolte attraverso il Sito (dal punto di vista economico o altrimenti) ed è altresì responsabile per le conseguenze derivanti dal possibile uso del suo nome e della sua password di accesso al Sito. Il Cliente garantisce l'accuratezza delle informazioni personali da lui inserite sul Sito e, nel caso, delle informazioni sulle persone che viaggiano con lui.

Qualsivoglia uso del Sito fraudolento o in contrasto con le presenti Condizioni Generali costituirà motivo per negare al Cliente l'accesso ai Servizi offerti da Viaggia Con Stile sas e dai Fornitori o ad altre funzionalità del Sito.

### 2.2. Conferma e cancellazione delle prenotazioni

#### 2.2.1 Conferma

La conferma di ciascuna prenotazione, che includerà gli elementi essenziali della stessa quali la descrizione del/i Servizio/i prenotati e del prezzo, sarà inviata al Cliente attraverso posta elettronica. Qualora il Cliente non riceva una email di conferma entro 24 ore dall'effettuazione di una prenotazione, dovrà contattare il Servizio Assistenza Clienti inviando una email all'indirizzo [info@viaggiaconstile.it](mailto:info@viaggiaconstile.it) o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero +393346900439 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale).

Resta inteso che i dati memorizzati nei sistemi informatici di Viaggia Con Stile sas e/o dei suoi Fornitori costituiranno prova delle prenotazioni effettuate dal Cliente. I dati memorizzati nei computer o su supporti elettronici costituiscono pertanto una prova valida, e dovranno essere accettati alle stesse condizioni e con lo stesso valore di prova di un documento scritto in forma cartacea.

#### 2.2.2 Cancellazione / penali

Fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 8.1, le cancellazioni possono essere effettuate inviando una email all'indirizzo [info@viaggiaconstile.it](mailto:info@viaggiaconstile.it) o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero +393346900439 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom - al costo di una chiamata nazionale). Tutte le richieste saranno soddisfatte.

In caso di cancellazione totale o parziale di una prenotazione da parte del Cliente, non ci sarà alcuna possibilità di modifica o cancellazione. Qualora il Cliente non si presenti al momento della partenza non è previsto alcun rimborso.

Viaggia Con Stile sas si riserva il diritto di cancellare la prenotazione in caso di mancato tempestivo pagamento.

Penali: i costi dei servizi offerti sul sito <http://holalanzarote.com/it/viaggiaconstile/> si intendono "promozionali" pertanto saranno forniti senza alcuna possibilità di modifica o cancellazione. La penale prevista per tali servizi in caso di cancellazione è pari al 100%.

Il Cliente non può prenotare più di 8 stanze online per lo stesso hotel e per le stesse date di soggiorno. Se sono state prenotate più di 8 stanze tramite prenotazioni separate, Viaggia Con Stile. si riserva il diritto cancellare le prenotazioni e di addebitare al Cliente una quota di cancellazione, ove prevista. Se il Cliente ha versato un deposito non rimborsabile, tale deposito verrà trattenuto. Se il Cliente desidera prenotare 9 stanze o più, dovrà contattare per telefono Viaggia Con Stile. Uno dei nostri esperti in viaggi di gruppo esaminerà la richiesta e contatterà il Cliente per completare la prenotazione. Potrebbe essere richiesto al Cliente di firmare un contratto scritto e/o versare un deposito non rimborsabile.

#### 2.2.3 Modifica della prenotazione

I servizi saranno forniti senza alcuna possibilità di modifica o cancellazione.

#### 2.2.4 Rimborsi

Nei casi in cui un rimborso sia dovuto al Cliente, le relative somme, al netto delle necessarie deduzioni saranno restituite dalla parte che ha ricevuto il pagamento originario sulla carta utilizzata per effettuare la transazione originaria oppure attraverso bonifico bancario.

Eventuali spese di prenotazione in vigore non saranno rimborsabili, fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 8.2.

Per i rimborsi delle prenotazioni dei voli in alcuni casi potrebbe essere necessario fino a 6 mesi, fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 8.2.

### 2.2.5 Tariffe ridotte

Se non diversamente richiesto dal Cliente, si assume che il Cliente richieda il Servizio meno costoso, presente sul sito <http://holalanzarote.com/it/viaggiaconstile/>. Tali Servizi ("classe economica") saranno forniti senza alcuna possibilità di modifica o cancellazione. In tali casi, i Servizi non potranno essere forniti in modi diversi o ad un orario o luogo diverso rispetto a quelli concordati.

## 2.3. Documenti di viaggio

I documenti di viaggio necessari per un Servizio richiesto attraverso il Sito saranno inviati all'indirizzo email fornito dal Cliente al momento della prenotazione.

Viaggia Con Stile sas o il Fornitore non potranno essere ritenuti responsabili qualora la consegna dei documenti di viaggio si riveli impossibile a causa di un errore effettuato dal Cliente nel fornire i suoi dati personali o il suo indirizzo email.

## 2.4 Pagamento

L'acquisto di un Servizio potrà essere effettuato dal Cliente tramite il Sito.

Il Cliente dovrà fornire i dati relativi alla propria carta di credito Viaggia Con Stile sas. Sara' frequentemente tenuta a verificare: (i) la validità della carta di credito (sottoponendola ad una pre-autorizzazione di importo minimo che sarà restituito entro pochi giorni o dedotto dal prezzo finale dovuto al Fornitore) e, (ii) la disponibilità di fondi nella carta di credito (che sarà confermata dalla banca di emissione della carta di credito del Cliente). Successivamente, Viaggia Con Stile sas invierà al Cliente una e-mail di conferma in conformità al paragrafo 2.2.1 di cui sopra. L'email di conferma dovrà contenere copia dei dettagli dell'acquisto. Qualora un qualunque dato non fosse correttamente riportato, o il Cliente non riceva una email di conferma entro 24 ore, il Cliente è tenuto a contattare tempestivamente senza ritardo il Servizio Assistenza Clienti telefonando al numero indicato nella email di conferma

Il pagamento del Servizio acquistato viene effettuato dal Cliente interamente al momento della scelta del Servizio, tramite carta di credito. Durante il processo di acquisto, viene richiesto al Cliente di fornire i dettagli della carta di credito. Qualora la banca emittente negasse il pagamento, l'acquisto verrà sospeso e al Cliente non verrà addebitata alcuna spesa. Qualora vi fossero altri problemi, ad esempio una transazione non andasse a buon fine, o qualora si verificasse un problema durante la prenotazione, potrebbe accadere che, a causa dell'attuale sistema di pagamento regolato dalle associazioni internazionali delle carte di credito, risultino temporaneamente bloccati sulla carta di credito del cliente degli importi per un ammontare pari al costo totale o parziale dell'acquisto previsto. In tale circostanza Viaggia Con Stile sas non effettua alcun addebito sul conto del Cliente. Nel caso in cui siano bloccati fondi sulla carta di credito del Cliente, il medesimo dovrà inviare una email all'indirizzo [info@viaggiaconstile.it](mailto:info@viaggiaconstile.it) o telefonare al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero +393346900439 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale). Una volta che Viaggia Con Stile sas sia venuta a conoscenza del blocco di una somma e la relativa richiesta di sblocco sia stata trasmessa alla banca, il tempo richiesto per il rilascio dei fondi è determinato dalla banca che ha emesso la carta di credito e dai circuiti interbancari, ma Viaggia Con Stile sas farà il possibile per assistere il Cliente al fine di ottenere il predetto rilascio in tempi rapidi.

Nel caso di pagamento con Bonifico Bancario, il cliente provvederà ad inviare il CRO bancario a Viaggia Con Stile e riceverà i documenti nelle 48 ore successive la data di conferma prenotazione.

**Nota bene:** Prima di procedere all'acquisto del Servizio selezionato, il Cliente dovrà accertarsi che il suo attuale conto abbia fondi sufficienti per il pagamento di tutti i servizi selezionati, compresi i Servizi di Terze Parti. Qualora non vi fossero sufficienti fondi disponibili, nonostante Viaggia Con Stile sas non addebiti alcun costo o spesa sul conto del Cliente, l'effettuazione dell'acquisto potrebbe causare il blocco delle somme sulla carta di credito del Cliente fino a quando l'importo della transazione non sia formalmente rilasciato dalla banca emittente e dalle associazioni internazionali delle carte di credito.

## 2.5 Pagamento a parti differenti

Il Cliente potrà effettuare il pagamento nei confronti di più di una parte in relazione ad una prenotazione, ad esempio Viaggia Con Stile sas ad un Fornitore o a qualunque altra parte che figuri sulla carta di credito del Cliente o nell'estratto conto, in base al Servizio prenotato. Tuttavia, l'importo totale addebitato non eccederà il prezzo totale dei Servizi.

## Articolo 3. Servizi Specifici

Viaggia Con Stile sas gestisce il Sito, sul quale mostra i Servizi e li rende disponibili per la prenotazione da parte del Cliente. Qualsiasi contratto per l'acquisto dei Servizi è stipulato tra il Cliente e Viaggia Con Stile sas .

Lo scopo della presente sezione è fornire alcune informazioni relative ai termini e condizioni di utilizzo dei Servizi forniti dai Fornitori al fine di informare i Clienti in merito.

Salvo in caso di diverse disposizioni regolamentari, queste informazioni preliminari non danno luogo ad alcuna obbligazione o responsabilità da parte di Viaggia Con Stile sas

### 3.1. Servizi di Alloggio – Prenotazioni alberghiere

Il servizio di alloggio è soggetto alle Condizioni Particolari dei Fornitori che offrono il soggiorno.

#### 3.1.1. Uso delle stanze

Si ricorda al Cliente che, in generale, le stanze saranno disponibili soltanto dalle ore 14:00 e dovranno essere abbandonate entro le ore 12:00, indipendentemente dall'orario di arrivo o di partenza o dai mezzi di trasporto impiegati.

Le stanze singole sono in genere dotate di un letto singolo e un supplemento è spesso dovuto per questa tipologia di stanze. Le stanze doppie offrono di norma due letti singoli o un letto doppio.

#### 3.1.2. Classificazione

Le indicazioni sul livello di comfort assegnato agli hotel nella descrizione sul Sito corrisponde ad una descrizione basata su standard locali nel rispettivo Paese. Questa classificazione ha valore meramente indicativo. Si noti che gli standard possono variare tra hotel della medesima classe in differenti paesi, e persino nello stesso paese. E' importante leggere attentamente le descrizioni dei singoli hotel. Se non diversamente specificato, la sistemazione in tutti gli hotel, qualunque sia la loro classificazione, è da intendersi in stanze di tipologia standard. L'assegnazione delle varie strutture avviene con formula roulette, rispettando la classificazione delle stelle prenotate.

- 1 stella: Queste stanze hanno il prezzo più basso. La sistemazione fornisce i requisiti minimi per la struttura ed è in generale essenziale e pulito.
- 2 stelle: Sistemazione semplice con maggiore attenzione allo stile e all'ambiente, ad un prezzo contenuto. Le attrezzature ed il servizio sono limitati. Potrebbe essere previsto un certo numero di stanze pubbliche, un negozio o un bar.
- 3 stelle: Per il viaggiatore che desidera di più e apprezza il servizio, la qualità, lo stile e il comfort. Consigliato anche per famiglie. Sono presenti stanze per le conferenze e/o ristoranti, e talvolta altre attrezzature, quali piscina o servizi per chi viaggia per lavoro.
- 4 stelle: Sistemazione di prima classe per l'ospite più esigente. Attenzione è stata prestata al lusso, all'ospitalità e al servizio. Presso questi hotel ritenuti affidabili è possibile trovare un ristorante di prima qualità e numerosi servizi. Sistemazione di prima classe per viaggiatori d'affari.
- 5 stelle: Sistemazione di categoria più elevata che soddisfa i requisiti più esigenti. Questi hotel offrono un servizio impeccabile, attrezzature eleganti e raffinate e tutti i possibili comfort. I migliori hotel al mondo.

#### 3.1.3. Attività

E' possibile che alcune attività offerte dai Fornitori e mostrate nella descrizione della sistemazione sul Sito siano cancellate, ad esempio a causa di condizioni meteorologiche o di forza maggiore, durante soggiorni fuori stagione, o se non si raggiunge il numero di partecipanti richiesto per l'attività. Se l'attività è inclusa in un Pacchetto Turistico, si veda quanto previsto al paragrafo 8.2.

In caso di attività di "visita turistica", la sequenza delle varie escursioni turistiche è mostrata solo in via indicativa. Essa potrà essere modificata in loco.

#### 3.1.4. Pasti

Se i pasti sono inclusi in un'offerta, il numero di pasti dipende dal numero di pernottamenti. La pensione completa include normalmente colazione, pranzo e cena. La mezza pensione include normalmente la colazione e il pranzo o la cena, in base al tipo di offerta. Gli alloggi che includono i pasti principali in genere iniziano con la cena nel giorno di arrivo all'hotel e terminano con la colazione (in caso di mezza pensione) o con il pranzo (in caso di pensione completa) nel giorno di partenza. Nel caso in cui il Cliente non dovesse usufruire di uno o più pasti, non sarà effettuato alcun rimborso.

Si ricorda al Cliente che, salvo diversa indicazione nel Sito, le bevande non sono incluse nei pasti. Qualora l'acqua non fosse inclusa, il Cliente sosterrà le spese necessarie per il suo acquisto.

Si consiglia ai genitori di portare con sé alimenti speciali per bambini, poiché non sempre gli stessi sono disponibili localmente.

#### 3.1.5. Tasse

In alcuni paesi le autorità locali possono imporre tasse aggiuntive (tassa di soggiorno, ecc.), da pagarsi localmente. Il Cliente dovrà ritenersi il solo responsabile per il pagamento di tali tasse aggiuntive.

### 3.2. Autonoleggio

I servizi di autonoleggio sono soggetti alle Condizioni Particolari delle società di autonoleggio.

In caso di prenotazioni di offerte "Tariffe Speciali del Fornitore", il Fornitore consegnerà l'automobile direttamente ai Clienti. Viaggia Con Stile, riceverà per conto del Fornitore il prezzo dovuto per il noleggio.

### 3.2.1. Metodo di pagamento

Il Cliente che effettua la prenotazione dovrà presentare una carta di credito al momento della consegna dell'automobile. Non si accetteranno carte di debito (bancomat) e sarà onere del Cliente verificare quali carte di credito vengano accettate dal Fornitore.

Durante il periodo di autonoleggio, il Fornitore potrà richiedere alla banca di emissione della carta di credito del cliente la pre-autorizzazione di un determinato importo da intendersi quale deposito. Il Cliente dovrà pertanto contattare la propria banca di emissione della carta di credito per garantire che il limite di credito della propria carta sia adeguato a tale scopo.

Qualora il Cliente non rispetti le condizioni sopra descritte, il Fornitore non renderà l'automobile disponibile e sarà addebitato l'intero costo dell'autonoleggio.

### 3.2.2. Supplementi

Costi aggiuntivi quali rifornimento carburante, costi aggiuntivi guidatore, supplementi guidatore giovane, tasse di consegna ed incasso del pagamento potranno essere pagati localmente. Viaggia Con Stile e/o i Fornitori non potranno essere ritenuti in alcun modo responsabili per il pagamento di tali costi aggiuntivi come dettagliati o altrimenti.

Un ulteriore importo potrà essere applicato in caso di furto o danno all'automobile in noleggio. Esso varierà a seconda del Fornitore e del paese di noleggio. Sarà possibile ridurre/eliminare tale importo tramite l'acquisto di un'assicurazione opzionale in loco (detta super CDW o super TP). Viaggia Con Stile e/o i Fornitori non potranno essere ritenuti in alcun modo responsabili per l'addebito di tale importo o la fornitura dell'assicurazione aggiuntiva come dettagliato o altrimenti.

Il carburante non è di norma incluso nella tariffa di autonoleggio. Per l'autonoleggio in alcuni paesi, alcuni Fornitori addebitano automaticamente il costo del rifornimento carburante al momento della riconsegna dell'automobile. Inoltre, alcuni Fornitori addebitano un supplemento per l'utilizzo di pneumatici da neve.

Salvo diverso accordo, il Cliente dovrà riconsegnare l'automobile presso la filiale del Fornitore da cui l'ha ritirata. Qualora il Cliente non rispetti tale condizione, il Fornitore potrà addebitare un ulteriore supplemento.

Seggiolini per bambini e satellitari saranno disponibili su richiesta e dovranno essere pagati localmente.

### 3.2.3. Ritiro/uso dell' automobile

I guidatori dovranno in genere avere un'età compresa tra i 21 e i 65 anni, nonostante tale requisito possa variare a seconda del Fornitore e del paese. E' responsabilità del Cliente richiedere informazioni in merito direttamente al Fornitore. Costi aggiuntivi potranno inoltre essere applicati per i guidatori al di sotto dei 30 anni.

Al momento della consegna dell'automobile, tutti i guidatori dovranno esibire una patente in corso di validità per la categoria di veicolo noleggiato. La patente dovrà essere stata conseguita da almeno un anno (tale requisito può variare a seconda del Fornitore e del Paese) e potrà essere richiesta una patente di guida internazionale. I Clienti dovranno verificare le Condizioni Particolari del Fornitore che offre l'autonoleggio per ogni dettaglio su tutte le condizioni applicabili per prenotare un autonoleggio.

Alcuni Fornitori non consentono che l'automobile noleggiata sia utilizzata al di fuori del Paese in cui è stata noleggiata.

Non sarà effettuato alcun rimborso in relazione ai giorni di noleggio non utilizzati.

## 3.3. Escursioni

**Le escursioni sono soggette** alle Condizioni Particolari dei Fornitori che offrono le attività locali, non sono in genere trasferibili e non sono possibili rimborsi o cambiamenti.

### 3.3.1. Attività

E' possibile che, occasionalmente, i Servizi offerti dai Fornitori e mostrati sul Sito siano cancellati, ad esempio a causa di condizioni meteorologiche o di forza maggiore, durante soggiorni fuori stagione, o ancora nel caso in cui non si raggiunga il numero di partecipanti richiesto per l'attività. Si rinvia alle Condizioni Particolari del Fornitore, ove previste, coinvolto per quanto riguarda i rimborsi in tali circostanze

## Articolo 4. Informazioni Aggiuntive

## 4.1. Destinazioni di viaggio

Nonostante la maggior parte dei viaggi, inclusi i viaggi verso mete internazionali, non presentino rischi né incidenti, alcune destinazioni potrebbero presentare maggiori rischi rispetto ad altre. Prima di prenotare un viaggio per destinazioni internazionali, Viaggia con Stile invita i Clienti a prendere visione di ogni divieto di viaggio, avvertimento, annuncio e parere emesso dall' Unità di Crisi e disponibile sul sito: <http://www.viaggiareassicuri.it>.

Nell'offrire viaggi verso particolari destinazioni internazionali, Viaggia con Stile, non garantisce che il viaggio verso tali destinazioni sia consigliato o senza rischio, e non potrà essere ritenuta responsabile per danni o perdite derivanti dal viaggio verso tali destinazioni.

## 4.2. Prezzi e informazioni sul Sito

Il prezzo dei Servizi sarà quello citato di volta in volta sul Sito, salvo il caso di errore materiale manifesto. I prezzi sono soggetti ad aggiornamenti in ogni momento; tuttavia tali modifiche non pregiudicheranno le prenotazioni già accettate salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari del Fornitore, ove precisate.

Viaggia con Stile si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurarsi che le informazioni contenute sul Sito e relative ai servizi offerti siano accurate ed aggiornate. Tuttavia, le informazioni contenute sul Sito sono fornite da ciascuno dei Fornitori dei Servizi; pertanto, in conformità alla legge applicabile, Viaggia con Stile non potrà essere ritenuta responsabile della loro accuratezza e precisione.

## 4.3. Fotografie e illustrazioni

Viaggia con Stile fa del suo meglio per fornire al Cliente fotografie e illustrazioni che danno al Cliente una rappresentazione del Servizio offerto. Lo scopo di queste fotografie e illustrazioni consiste nel mostrare al Cliente le condizioni della sistemazione e il grado di confort, e le medesime non dovranno essere considerate come garanzia che eccede questo scopo.

## 4.4. Assicurazione

I prezzi indicati sul Sito includono il costo dell'assicurazione SANITARIA durante il soggiorno. Il Cliente potrà stipulare un'assicurazione che copra le spese in alcuni casi di cancellazione e una polizza aggiuntiva che copra alcuni rischi particolari quali il costo di rimpatrio in caso di incidente e malattia. E' responsabilità dei Clienti verificare che ogni polizza assicurativa scelta sia adeguata a coprire le proprie necessità.

I rischi coperti dalle polizze previste, così come l'ammontare della copertura, sono mostrati sul Sito. Nel caso in cui si stipuli un'ulteriore polizza, Viaggia Con Stile invierà la polizza al Cliente. I reclami dovranno essere presentati direttamente alla compagnia di assicurazioni in conformità ai termini e alle condizioni della polizza.

Il contratto di assicurazione è soggetto ai termini e alle condizioni che sono rese accessibili durante il processo di prenotazione. Il

Si prega di verificare le Condizioni Particolari del Fornitore, se previste, per ogni informazione relativa al Servizio.

## Articolo 5. Condizioni economiche e procedure di pagamento

### 5.1 Tasse locali e pagamenti

Salvo diversa disposizione contenuta nelle Condizioni Particolari, i prezzi dei Servizi mostrati sul Sito sono espressi in Euro.

I prezzi dei Servizi prenotati sul Sito devono essere pagati a (i) Viaggia con. I pagamenti potranno essere addebitati da più di una parte (come sarà evidenziato nell'estratto conto del Cliente relativo alla carta bancaria o carta di credito). Tuttavia, il costo totale addebitato non eccederà il prezzo totale dei Servizi.

Qualsiasi prenotazione prepagata di hotel e di prodotti a tariffa speciale per destinazioni all'interno dell'Unione Europea è sottoposta ai regolamenti per gli agenti di viaggio e tour operators, secondo il disposto degli articoli 306-310 della Direttiva 2006/112/CE relativa al sistema comune d'imposta sul valore aggiunto.

### 5.2. Spese per il rimborso delle tasse

Eccetto per quanto indicato di seguito con riferimento agli oneri tributari Viaggia con Stile non incassa tasse da trasferire alle competenti autorità tributarie. Le spese per il rimborso delle tasse sulle prenotazioni hotel prepagate costituiscono un recupero delle tasse stimate (ad esempio: le tasse sulle vendite e sull'uso, la tassa di occupazione, la tassa per la stanza, accise, l'IVA, ecc.) che Viaggia con Stile corrisponde all'hotel per le tasse dovute sull'affitto della stanza. Gli hotel fatturano Viaggia Con Stile l'ammontare delle tasse. Gli hotel sono responsabili per il versamento delle tasse nell'ambito delle giurisdizioni fiscali competenti. Viaggia con Stile non opera quale co-venditore insieme all'hotel con il quale il Cliente prenota il viaggio. Il regime di imponibilità e la relativa aliquota applicabili variano sensibilmente in base al luogo. Le tasse effettive pagate da Viaggia con Stile agli hotel potranno essere diverse dalle spese dovute per il rimborso delle tasse in base alle aliquote, al regime di imponibilità, ecc., in vigore al momento dell'utilizzo dei servizi prestatati dall'hotel.

In aggiunta a quanto sopra, in certe giurisdizioni, le tasse sulle vendite, l'uso e/o le tasse di occupazione potranno essere imposte negli importi che Viaggia con Stile addebita per i propri servizi. Le tasse effettive pagate sui nostri servizi, se presenti, potranno variare a seconda dell'aliquota in vigore al momento dell'utilizzo dei servizi prestati dall'hotel.

## Articolo 6. Servizio clienti e gestione dei reclami

Domande, richieste di informazioni o reclami dovranno essere inviati via email all'indirizzo [info@viaggiaconstile.it](mailto:info@viaggiaconstile.it) o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 3346900439 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale).

Per quanto concerne i reclami, i Clienti potranno inviare ogni reclamo a Viaggia con Stile attraverso lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: **Corso Svizzera 30 – 10143 Torino Italia**

Per facilitare la procedura, si invitano i Clienti a far pervenire i propri reclami entro 30 giorni dalla fine di un viaggio.

In generale, i reclami saranno gestiti soltanto qualora le questioni menzionate nella email siano state denunciate attraverso email all'indirizzo [info@viaggiaconstile.it](mailto:info@viaggiaconstile.it) o telefonando al Servizio Assistenza Clienti italiano al numero 3346900439 (08:00-22:00 lun-ven/9:00-20:00 sab/9:00-17:00 dom – al costo di una chiamata nazionale) durante il viaggio (o non appena sia ragionevolmente possibile). Tuttavia, potranno esserci eccezioni in base alle circostanze.

I reclami riguardanti perdita, furto o danno ai bagagli, vestiti o accessori personali che durante il soggiorno non si trovavano sotto il controllo del Cliente dovranno essere indirizzati al Fornitore interessato (Assicurazione )

Inoltre ai sensi del D.Lgs 28/2010 e successive modifiche, è facoltà del Cliente accedere alla mediazione per la conciliazione di una eventuale controversia insorta nei confronti di Viaggia con Stile alle condizioni previste dall'ente scelto dal Cliente che amministrerà tale procedura.

La piattaforma della Commissione Europea per la risoluzione delle controversie online è disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/odr>

## Articolo 7. Responsabilità di VIAGGIA CON STILE

### 7.1 Responsabilità di Viaggia con Stile in relazione ai Servizi

In relazione all'acquisto dei Servizi, Viaggia con Stile opera quale intermediario e pertanto Viaggia con Stile. (anche nel caso in cui effettui l'addebito del prezzo) non sarà responsabile dell'inadempimento da parte dei fornitori delle obbligazioni relative ai Servizi forniti al Cliente.

### 7.2 Responsabilità di VIAGGIA CON STILE in relazione ai Servizi di Terze Parti

In relazione all'acquisto dei Servizi di Terze Parti (inclusi i Pacchetti Turistici), Viaggia con Stile svolge attività di intermediazione tra i Fornitori e i Clienti.

Viaggia con Stile non potrà essere ritenuta in nessun caso responsabile per le informazioni fornite nelle pagine dedicate alle offerte di Servizio di Terze Parti né potrà essere ritenuta responsabile per i danni eventualmente subiti dai Clienti in relazione ai Servizi di Terze Parti.

## Articolo 8. Il diritto di recesso - Modifiche significative alle condizioni contrattuali e cancellazione dei Pacchetti Turistici

### 8.1. Il diritto di recesso

Ai sensi del combinato disposto degli articoli 47 lettera g) e m) e 59 comma 1 lettera n) del Codice del Consumo e dell'articolo 32, comma 2, del Codice del Turismo, ai Servizi e ai Pacchetti Turistici non si applica il diritto di recesso previsto dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo.

### 8.2. Modifiche significative alle condizioni contrattuali e cancellazione dei Pacchetti Turistici

Nell'ipotesi in cui prima della partenza si verifichi (i) una modifica significativa di uno o più elementi del Pacchetto Turistico (articolo 41 del Codice del Turismo), quale un incremento del prezzo superiore al 10%, che non sia accettata dal Cliente o (ii) il Pacchetto Turistico venga cancellato per qualsiasi motivo diverso dalla colpa del Cliente (articolo 42 del Codice del Turismo), il Cliente ha il diritto di usufruire di un altro Pacchetto Turistico di qualità equivalente o superiore senza dover pagare alcun supplemento o di un Pacchetto Turistico di qualità inferiore insieme alla relativa differenza di prezzo, fatto salvo l'eventuale risarcimento del danno; in alternativa, il

Cliente ha diritto ad ottenere la restituzione della somma pagata per il Pacchetto Turistico (articolo 42 del Codice del Turismo), fatto salvo l'eventuale risarcimento del danno.

Il Cliente dovrà inoltre comunicare se accetta o meno le modifiche al Pacchetto Turistico entro due giorni lavorativi dal momento in cui è stato informato della modifica (articolo 41, comma 3, del Codice del Turismo).

Il Cliente ha diritto di ricevere la restituzione della somma pagata prevista ai sensi di questo paragrafo 8.2. entro sette giorni lavorativi (articolo 42, comma 1, del Codice del Turismo).

## Articolo 9. Disclaimer

Salvo diversa disposizione contenuta nelle presenti Condizioni Generali, tutte le garanzie, i termini e le condizioni, espliciti o impliciti, in relazione a questo Sito o alle informazioni in esso contenute sono esclusi nella misura massima consentita dalla legge.

## Articolo 10. Legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana, esclusa l'applicabilità della legge 218/95 ("Riforma del sistema italiano di diritto internazionale privato"). Il Cliente conviene che l'autorità giudiziaria italiana avrà giurisdizione in relazione ad ogni controversia nascente dall'interpretazione e/o derivante dalle presenti Condizioni Generali.

## Articolo 11. Disposizioni finali

Qualora Viaggia con Stile non si avvalga, in qualunque momento, di una delle disposizioni delle Condizioni Generali, ciò non potrà essere interpretato come rinuncia al diritto di invocare tale disposizione in un momento successivo.

Qualora un tribunale o altra autorità giudiziaria competente dovesse ritenere invalida, illecita o non applicabile una qualunque disposizione, o parte di essa, delle presenti Condizioni Generali, quella disposizione, o parte di essa, non potrà essere ritenuta parte di questo contratto con il Cliente nei limiti della misura richiesta e le altre disposizioni resteranno applicabili.

Ogni ipotesi di forza maggiore, compresa l'interruzione dei mezzi di comunicazione o uno sciopero dei vettori, albergatori o controllori del traffico aereo, determinerà la sospensione delle obbligazioni contenute nelle presenti Condizioni Generali che siano colpite dall'evento di forza maggiore e la parte colpita dall'evento di forza maggiore non sarà responsabile per l'impossibilità di adempiere queste obbligazioni.

Le seguenti Condizioni Generali entrano in vigore a partire dal **01/03/2016**.

### **Comunicazione ai sensi dell'articolo 16 della Legge 269/98**

**La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile anche se gli stessi sono stati commessi all'estero.**

- Viaggia Con Stile accetta pagamenti effettuati con American Express, Diner's Club International, MasterCard, Visa, CartaSi, PayPal, Postepay-MasterCard e Postepay-Visa Electron.
- Viaggia con Stile non è responsabile dei contenuti di siti esterni.